

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 25日

事業所名 有限会社 秀英 育 三国教室 保護者等数(児童数) 29 回収数 18 割合 62

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	83%	11%	0%	6%	・私が子どもの様子を見に行った時は少人数の為、スペースが確保されていると思っ	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	72%	11%	0%	17%	・新しい職員の方が入ってどういったことをされているのか、自己紹介とかない。	スタッフが入社した時には、皆様に公式LINEで名前をお知らせしておりましたが、添乗に行かないスタッフもいる為、なかなかお会いできないスタッフもいます。早急に写真と自己紹介を送らせてもらおうと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	83%	17%	0%	0%	・変えるのは難しいですが階段は急かなと思います。 ・なっていると思います。	階段は、手すりを持つように毎回伝えて、ゆっくりとスタッフと共に安全に上り下りしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	・いつもきれいにされていると思います。季節やその月の活動をされていると思います。	ありがとうございます！ これからも季節を取り入れた療育を心がけていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・私の意見や子どもの様子をよく見て下さり、作成してくださっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	89%	6%	0%	6%	・されていると思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	94%	0%	0%	6%	・行われていると思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	89%	0%	0%	11%	・いろいろなやり方をしてくださり、子どもが飽きないようにしてくださっています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	44%	0%	11%	44%	・よく分かりません	公園に行ったり芋ほりに参加したり、障害のない子ども達と触れ合う事はあるのですが、もう少し機会を増やせたらと思います。
適切な支援	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・受けました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	83%	17%	0%	0%	・支援計画の用紙を確認し、問題がなければ返却するといった感じだったと思います。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	39%	28%	17%	17%	・子どもの様子を見に行ったりしたとき、質問すると教えてくれます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	0%	・時間が短く「よく遊びました」といった感じで課題の進歩は不明です。 ・先生によって違います。	1日添乗に出ているスタッフもいる為、フロアの内容が伝わりきらない点もあったのかなと思います。申し送りをして、出来る限りお伝えしていこうと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	78%	11%	0%	11%	・入って日が浅くまだ面談が入所日にしかなかったので不明です。 ・されていると思います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支 援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	44%	11%	11%	33%	・対象外、または利用していないだけ ・あまり活動はないと思います。	保護者様参加のイベントの開催はしておりますが、今後もう少し機会を増やせたらと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	83%	11%	0%	6%	・いつも話を聞いて頂き、ありがとうございます。 ・急な連絡でも対応してくださっています。 ・相談事にも迅速に対応していただき、とても助かります。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	・されていると思います。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	78%	0%	6%	17%	・されていると思います。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	83%	0%	0%	17%	・されていると思います。	
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50%	0%	0%	50%	・訓練等は見たことがないです。	防災の日や防災訓練のアラームがある日は、子ども達と訓練をしております。周知・説明が行き届くよう改善致します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	33%	6%	0%	61%	・訓練等は見たことがないです。	防災の日や防災訓練のアラームがある日は、子ども達と訓練をしております。周知・説明が行き届くよう改善致します。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	94%	6%	0%	0%	・日によってばらつきがあります ・楽しそうに通っていて、行かせて良かったです。	いつでも”楽しい！”と思ってもらえるよう、今後とも精進していきます！
	23 事業所の支援に満足している	94%	6%	0%	0%	・満足しているところとそうでないところがあります。 ・とても満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。