

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 11月 25日

事業所名 育 海老江教室

保護者等数(児童数) 22名

回収数

	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	77%	15%	0%	8%	・個別は十分だと思います。 ・少しスペースがせまい(小集団)
	2 職員の配置数や専門性は適切である	92%	0%	0%	8%	・通所をはじめたところで、まだ内容がわからない。 ・本人の成長をみていると、適切な支援を していただいていると思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	85%	0%	0%	15%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	92%	0%	0%	8%	・清潔だと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・子の課題について、よく 理解いただけていると思 います。 ・子に合った支援計画にな っている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	92%	0%	0%	8%	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	92%	8%	0%	0%	・個別に関しては固定化も 必要な面があるかと思う ので「どちらともいえない」 ・様 々な活動経験をさせてもら っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	23%	8%	8%	62%	・わからない。 ・他の施設との交流につ いては不明の為どちらとも いえないにしています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・丁寧に説明をいただき ました。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・説明がありました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	69%	15%	0%	15%	・連絡帳がメインですが、もう少し踏み込んだアドバイス等を頂けると嬉しいです。 ・いつも悩みごと、困りごとについて真摯に受け止めていただいています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	0%	・連絡ノートの内容も丁寧に確認して下さり、状況をよく把握していただいています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	85%	0%	0%	15%	・助言は毎回いただいております、信頼しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8%	8%	15%	69%	・保護者同士の交流は今のところ無いのでどちらともいえないにしています。 ・コロナ禍もあり仕方がないのかと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	92%	0%	0%	8%	・契約時に相談対応の説明を聞いています。 ・丁寧に答えていただいています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	・連絡ノートや活動終わりの時間があり良いと思います。ありがとうございます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	69%	0%	0%	31%	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	92%	0%	0%	8%	・契約時に説明としっかりされています。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%	・説明いただいています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	92%	0%	0%	8%	・集団ではされているかと思いますがわかりません。
	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・家でも先生の名前が出てきており楽しい時間を過ごさせていると思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
満足度	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。親自身支えてもらっています。これからもお願いします。</li> <li>・本人も毎回楽しく通わせて頂いています。色々な経験を沢山させて頂いていつも感謝しております。今後もよろしく願い致します。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」ただき、その結果を集計したものです。

<p align="center"><b>ご意見を踏まえた 対応</b></p>
<p>・利用定員に対して定められている面積基準となっています。活動内容や人数に応じて安全に活動できるよう配慮していきます。</p>
<p>・現在、管理者兼児童発達支援管理責任者、保育士3名、児童指導員1名、言語聴覚士4名（非常勤含む）運転手1名、1日7・8名配置しております。今後も職員一人ひとりのスキルアップに努め、専門性を高めていきます。</p>
<p>・バリアフリー化は構造上現状を改善するのは難しいですが、子どもたちがより過ごしやすく、わかりやすい環境工夫を行っていきます。</p>
<p>・今後も清潔を保ち、子どもたちが心地よく過ごせるよう心掛けていきます。</p>
<p>・これからも個別面談にて保護者様と成長を共有し、発達に合わせた支援計画を作成していきます。</p>
<p>・支援計画について、お子さまの発達段階や障がい特性、保護者様の意向を配慮するほか、ガイドラインの趣旨を踏まえて作成しております。</p>
<p>・個別では同じことを練習することでお子さまの発達状況がわかり、アプローチに変化をつけていきます。この積み重ねにより集団での生活へつながると考えております。</p> <p>・これからもお子さまの成長が感じられるよう色々な活動を取り入れプログラムを工夫していきます。</p>
<p>・通園されているお子さまが多く利用されており交流機会を設けていませんが、未就園児のお子さまはお散歩や公園へ外出し、他の園児と交流する機会があります。</p>
<p>今後も保護者の方に対して分かりやすく丁寧な説明を行っていきます。</p>
<p>・支援計画は丁寧な説明を心がけ、同意を得ておりますが、ご不明点ご質問などがございましたらご遠慮なくお申し出ください。</p>

**ご意見を踏まえた  
対応**

・連絡帳でのご相談に関して、踏み入ったアドバイスできるよう努めています。

・気になることに関しては直接お電話ができるよう体制を作っています。こちらの理解不足やご要望がございましたらいつでもご連絡をください。今後も細やかな情報交換ができるよう努めていきます。

・定期的な面談以外でも、子育てのお悩み等、お気軽にご相談ください。

・保護者会について、それぞれの家庭事情がありますので開催しておりませんが、保護者同士の交流機会を検討していきます。

・重要事項説明書にて苦情窓口の明記、契約の際に説明をしております。相談や申し入れがあった場合には、できる限り迅速に対応・解決に努めています。

・今後も意思の疎通を図れるよう努めていきます。

・自己評価の結果はホームページにて公表しております。また集団でのご利用のお子さまには毎月行事予定を配布、リタリコやSNSにもブログや行事予定を発信しております。

・個人情報書類等は鍵付き書庫に保管しています。職員に対しては書面による誓約書を取り適切な個人情報の取り扱いを徹底しております。

・各種マニュアルは玄関においてあり常時閲覧できます。また、訓練については利用児の急変時や事故発生時に迅速に対応できるよう再チェックし、職員間でシミュレーションを積んでいきます。

・年間2回予定し実施しておりましたが、年間4回に増やし実施いたします。また、個別のみのご利用の場合は訓練が難しいこともあり実施できていく課題です。保護者様のご理解の上実施できるよう検討していきます。

・お子さまたちが安心して、楽しめる場所になるように今後も努めていきます。

**ご意見を踏まえた  
対応**

お子さまたちと保護者のみなさんの心に寄り添い、これからも誠実に支援をしていきます。

「により事業所の評価を行って